



*Der Seminarraum mit Blick auf die Bucht von Agios Stefanos. Besser geht's nicht!*



# Brain, Body and Soul Seminar Anerkannter ZRM® Grundkurs

19. - 24.06.2016 auf Korfu

Es gibt „Soul-Seminare“, die zur Besinnung einladen, „Body-Seminare“, bei denen der Körper im Mittelpunkt steht, und „Brain-Seminare“, in denen Wissen gelehrt wird. Mit dem angebotenen Brain, Body and Soul Seminar auf Korfu möchten wir allen drei Bedürfnissen nachkommen. In wunderbarer Atmosphäre mit der Möglichkeit, auch mal die Seele baumeln zu lassen, erfahren Sie, wie Sie mit ungewünschten Verhaltensmustern in Zukunft anders umgehen können. Vermittelt wird das Zürcher Ressourcen Modell (ZRM®), das von Dr. Maja Storch und Dr. Frank Krause an der Universität Zürich entwickelt wurde. ZRM® beruht auf neuesten, neurowissenschaftlichen Erkenntnissen und wird laufend durch wissenschaftliche Begleitung auf seine nachhaltige Wirkung überprüft.



## *Im ZRM®-Seminar...*

- klären Sie in einer Standortbestimmung, was in Ihrer aktuellen Lebenslage besonders wichtig ist.
- lernen Sie ‚gesunde‘ Absichten zu entwickeln, denn nur solche bekommen eine Chance, verwirklicht zu werden.
- formulieren Sie Ziele, die Ihr Selbstbewusstsein stärken und die Sie vor privatem oder beruflichem Stress schützen.
- erkennen Sie eigene Stärken als Ressourcen, lernen, diese wertzuschätzen und zu nutzen.
- erweitern Sie Ihren Entscheidungsspielraum und Ihr Handlungsrepertoire für eine selbstbestimmte Gestaltung Ihres Lebens – auch in schwierigen Situationen.

**Termin:** Sa. 18. Juni bis Sa. 25. Juni 2016, die Samstage sind An- bzw. Abreisetag

**Zeiten:** jeweils 4 bis 5 Stunden pro Tag

**Kursort:** Arillas/Korfu, Ferien- und Seminarzentrum „Mythos Corfu“

### **Kosten:**

- Seminar: 6 Tage 590,00 €
- Hotel für eine Woche pro Person 490,00 € inkl. Halbpension sowie Flughafentransfer (EZ-Zuschlag zwischen 90,00 € und 130,00 €)

### **Kursleitung:**

- Julia Glöer – ZRM®-Trainerin, PSI-Kompetenzberaterin, Life Work Planning-Trainerin, Tai Ji Lehrerin
- Ralf Haake – ZRM®-Trainer, Zertifizierter Facilitator, PSI-Kompetenzberater, Systemischer Berater, Life Work Planning-Trainer

Appartementanlage Hoys



Traumhafter Blick vom Hoys



Hotelanlage Mythos Corfu



## Unterkunft und Organisatorisches

Wunderbar goldenes Licht, silbrig schimmernde Olivenhaine, verträumte Badebuchten mit türkisblauem Wasser und schöne Sandstrände – hier an der Nord-West-Küste Korfus in Arillas liegen das kleine, freundliche und gepflegte Seminarhotel Mythos Corfu und die Apartmentanlage Hoys. Für den Kurs steht uns im Café Akrotiri ein traumhafter Seminarraum mit einem fantastischen Meerblick zur Verfügung. (Details unter: [www.akrotiri-cafe.com](http://www.akrotiri-cafe.com))

**Unterbringung:** Sie wohnen zu zweit in einem geräumigen Studio in der Apartmentanlage Hoys bzw. im Hotel Mythos. Wenn Sie es individueller mögen, können Sie das Doppelzimmer mit Einzelbelegung buchen – EZ-Zuschlag zwischen 90,00 und 130,00 €. Alle Wohneinheiten verfügen über eine Terrasse oder einen Balkon sowie eine Küchenzeile. (Details unter: [www.mythos-corfu.de](http://www.mythos-corfu.de))

**Anreise:** Samstag, den 18. Juni 2016

**Abreise:** Samstag, den 25. Juni 2016

**Kurs:** So. 19. Juni bis Fr. 24. Juni 2016

Gerne können Sie über das Reisebüro Inside Travel Ihren Aufenthalt verlängern. Mythos Corfu ist ein wunderbarer Ort, an dem sich auch Alleinreisende wohl fühlen und schnell Kontakte knüpfen können. Auf Wunsch vermittelt Inside Travel gerne einen Flug oder eine Fähre. Falls Sie Ihre Anreise selbst buchen möchten, geben Sie bitte Ihre Ankunftszeit bekannt, damit Ihr Transfer vom Flughafen/Hafen zum Mythos Corfu organisiert wird.

**Kurszeiten:** Jeweils 4 bis 5 Stunden pro Tag nach dem Frühstück. Den genauen Kursablauf stellen wir am ersten Kurstag vor. Dazu kommen Einheiten für Tai Ji, Entspannung, Meditation, an denen Sie teilnehmen können, wenn Sie mögen.

**Verpflegung:** Der Tag beginnt mit einem leckeren Frühstücksbuffet. Während des Seminars versorgen Sie sich selbst mit Köstlichkeiten vom Akrotiri - dem Café oberhalb unseres Seminarraums. Auf die Erlebnisse des Tages zurückblicken lässt sich beim wunderbaren vegetarischen Abendbuffet. Den Abend können Sie an der Mythos-Bar oder in einer der griechischen Tavernen in Arillas ausklingen lassen. Zu den Mahlzeiten sind Kaffee, Tee, Saft und Wasser inklusive. Alkoholische Getränke sind gegen Bezahlung erhältlich. In der Mittagspause verpflegen Sie sich selbst.

**Kursunterlagen:** Diese erhalten Sie während des Seminars. Bitte bringen Sie Stifte und Papier mit. Kleidung im Kurs und Hotel gern leger und bequem.

**Buchung:** Bitte buchen Sie den ZRM®-Kurs, Ihre gewünschte Unterkunft und eventuell Ihren Flug über das Reisebüro Inside Travel, Tel. 08071 2781, [www.inside-travel.com](http://www.inside-travel.com), [info@inside-travel.com](mailto:info@inside-travel.com).

**Beratung zum Kurs:** Bei Fragen zum Kurs und zu den Inhalten wenden Sie sich gerne an die Trainer: Julia Glöer unter [zrm@plb-institut.de](mailto:zrm@plb-institut.de) oder Ralf Haake unter [r.haake@gedankenfuelle.de](mailto:r.haake@gedankenfuelle.de).

Dieser Kurs ist anerkannt für die Zulassung zu den ZRM®-Zertifikatslehrgängen in der Schweiz.

# REISEANMELDUNG

## zum Ferienseminar mit Julia Glöer & Ralf Haake

Bitte vollständig ausfüllen – jeweils pro Person - und zusenden/faxen/scannen an:

INSIDE TRAVEL, Klaus-Honauer-Str. 1, D-83512 Wasserburg a.Inn, Tel: 08071/2781, Fax: -5824, info@inside-travel.com

Unter Anerkennung der umseitigen Reisebedingungen melde ich mich hiermit zum Ferienkurs

in das »MYTHOS CORFU« verbindlich an:

18.06. - 25.06.2016 \*) »Brain, Body & Soul« - Anerkannter ZRM® - Grundkurs

25.06. - 02.07.2016 \*) »Das Schattenseminar« - Anerkannter ZRM® - Aufbaukurs 1

Name: ..... Geb.-Datum: .....

Vorname ..... Beruf: .....

Land/PLZ/Ort..... Tel./tags..... Email:.....

Straße ..... Tel./abds..... Fax: .....

**PREISE FÜR SEMINAR, UNTERKUNFT MIT VEGETARISCHER HALBPENSION** (Frühstücks- und Abendbuffet), Abholung und Sammeltransfers vom Flughafen Korfu und zurück. Reiseleiter- und Ticketservice.

(Zutreffendes bitte ankreuzen)

Doppelzimmer im Studio (38 qm) mit Bad/Dusche/WC/Balkon od. Terrasse in PG-2 € 1080,00

Doppelzimmer zur Alleinbenutzung = EZ-Zuschlag pro Woche (je nach Zimmer) € 90,00 / 130,00

\*) Alle Angebote wurden in der Preisgruppe 2 kalkuliert! \*) Die Samstage sind An- und Abreisetage. Kurstage i.d.R. von Sonntag bis Freitag.

Zimmer zusammen mit:.....

(Buchung eines ½ Doppelzimmers ist möglich, sofern eine Gegenbuchung erfolgt. Ansonsten wird der EZ-Zuschlag erhoben!)

Bitte um eine getrennte Rechnung für Unterkunft (= € 490.-) und Kursgebühr (= € 590.-).

**Flüge vermitteln wir zum aktuellen Tagespreis.** Bitte lassen Sie sich vor Festbuchung ein Angebot erteilen.

**TIP:** Früh buchen heißt Geld sparen! Je früher ein Flug gebucht wird, desto günstiger ist der Preis!

Ich wünsche **Flug vom** ..... **bis** ..... **ab/bis** ..... **zum Preis von €** .....

**Reiserücktrittsversicherung mit Reiseabbruch** (ohne Eigenanteil) (= 3,1% v. Reisepreis)

Nach Buchungseingang erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung und Rechnung. Die Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises (sofort) und die Restzahlung (25 Tage vor Reiseantritt) darf abgebucht werden von meinem Konto der

..... Bank, IBAN-Nr.: ....., BIC-Code: .....

Ort/Datum ..... Unterschrift: .....

**Bei Buchung bis zum 31.01.2016 erhalten Sie 3% FRÜHBUCHERRABATT**

Sie finden uns auch im Internet unter [www.inside-travel.com](http://www.inside-travel.com) und [www.mythos-corfu.de](http://www.mythos-corfu.de)



# Allgemeinen Reisebedingungen

Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

bitte lesen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Reisebedingungen aufmerksam durch.

Sie ergänzen die gesetzlichen Regelungen und werden Inhalt des Reisevertrages zwischen uns, T.I.T.-Trans Inside Travel Veranstaltung und Vermittlung von Reisen GmbH (Inside-Travel), und Ihnen als Kunden.

## 1. Anmeldung, Bestätigung

1.1 Mit der Reiseanmeldung bieten Sie Inside Travel den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Dies geschieht auf der Grundlage der Reiseausarbeitung, der zur betreffenden Reise gehörenden Detailbeschreibung und dieser Allgemeinen Reisebedingungen. Die Anmeldung kann mündlich, telefonisch, schriftlich, per Telefax, Internet oder E-Mail erfolgen.

1.2 Die Anmeldung erfolgt durch den Anmeldeur auch für alle in der Anmeldung mitaufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmeldeur wie für seine eigenen Verpflichtungen haftet, sofern er diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernimmt hat.

1.3 Der Reisevertrag kommt mit der Annahme Ihres Angebotes durch Inside Travel zustande, für die es keiner besonderen Form bedarf, und über die Inside Travel Sie mit der Reisebestätigung informiert. Im Falle der mündlichen Vertragsannahme erhalten Sie alsbald eine schriftliche Ausfertigung der Reisebestätigung übersandt.

1.4 Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot von Inside Travel vor, an das Inside Travel für 10 Tage gebunden ist. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde das neue Angebot durch ausdrückliche oder schlüssige Erklärung (z.B. durch Leistung einer Anzahlung) annehmen und der Vertrag kommt auf Grundlage und mit Inhalt des neuen Angebots zustande.

## 2. Bezahlung

2.1 Nach Vertragsschluss, Erhalt der Reisebestätigung und des Reisepreissicherungsscheines, der sämtliche gezahlten Kundengelder gegen Insolvenz absichert, ist eine Anzahlung von 20% des Reisepreises fällig und zu zahlen. Die Anzahlung wird auf den Gesamtpreis angerechnet.

2.2 Der Restbetrag des Gesamtpreises ist spätestens 21 Tage vor Reisebeginn (maßgeblich ist der Eingang der Zahlung bei Inside Travel) fällig und zahlbar, wenn feststeht, dass die Reise durchgeführt wird, insbesondere von Inside Travel nicht mehr nach Ziffer 7.1 abgesagt werden kann.

2.3 Werden fällige Zahlungen auf den Reisepreis trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung zur Zahlung nicht oder nicht rechtzeitig geleistet, so ist Inside Travel berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten entsprechend Ziffer 5.2 zu belasten.

## 3. Leistungen, Leistungsänderungen

3.1 Der Umfang der vertraglichen Leistungen von Inside Travel ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der für die betreffende Reise geltenden Leistungsbeschreibung im Prospekt und den in der Reisebestätigung verbindlich aufgeführten Sonderwünschen.

3.2 Wird auf Ihren Wunsch von Inside Travel ein individueller Reiseablauf organisiert, so ergibt sich die Leistungsverpflichtung von Inside Travel ausschließlich aus dem entsprechenden konkreten Angebot an Sie und der entsprechenden Reisebestätigung.

3.3 Leistungsträger (z.B. Seminarhäuser, Agenturen, Hotels, Transportunternehmen, Referenten, usw.) und Reisebüros sind von Inside Travel nicht bevollmächtigt, Zusicherungen zu geben oder Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausarbeitung oder die Reisebestätigung von Inside Travel hinausgehen oder im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Reisevertrages ändern.

3.4 Nach Vertragsschluss notwendig werdende Änderungen wesentlicher Reiseleistungen, die von Inside Travel nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt werden, sind nur gestattet, soweit die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen.

## 4. Preisänderungen

4.1 Die im Prospekt genannten Reisepreise sind bindend. Inside Travel kann jedoch vor Vertragsschluss vom Prospekt abweichende Änderungen der Reisepreise erklären und behält sich vor, vor Vertragsschluss eine Änderung des Reisepreises aufgrund einer Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zu erklären. Ebenso behält sie sich vor, den Reisepreis vor Vertragsschluss anzupassen, wenn die vom Kunden gewünschte oder im Prospekt ausgeschriebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher Kontingente nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist. Der Kunde ist auf die erklärten Änderungen rechtzeitig hinzuweisen.

4.2 Inside Travel behält sich vor, nach Vertragsschluss den im Reisevertrag vereinbarten Reisepreis bei Eintritt der nachgenannten Umstände wie folgt zu ändern: Preisänderungen nach Abschluss des Reisevertrages sind lediglich im Falle der tatsächlich nachträglich eingetretenen und bei Abschluss des Reisevertrages nicht vorhersehbaren Erhöhung der Beförderungskosten oder Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren, oder einer Änderung der für die betreffenden Reise geltenden Wechselkurse in dem Umfang möglich, wie sich deren Erhöhung pro Person bzw. pro Sitzplatz auf den Reisepreis auswirkt, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseantritt mehr als vier Monate liegen. Sollte dies der Fall sein, werden Sie unverzüglich davon in Kenntnis gesetzt. Eine Preiserhöhung, die ab dem 20. Tag vor dem vereinbarten Abreiseterrain verlangt wird, ist unwirksam.

4.3 Bei einer Preiserhöhung um mehr als 5% des Reisepreises oder einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, kostenfrei vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise zu verlangen, wenn Inside Travel in der Lage ist, eine solche Reise ohne Mehrpreis aus ihrem Programm anzubieten. Der Reisende hat diese Rechte unverzüglich nach Zugang der Erklärung von Inside Travel dieser gegenüber geltend zu machen.

## 5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzpersonen

5.1 Sie können jederzeit vor Beginn der Reise vom Reisevertrag zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Inside Travel Ihnen wird aus Beweisgründen dringend empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

5.2 Wenn Sie zurücktreten, verliert Inside Travel den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis, kann jedoch eine angemessene Entschädigung für die getroffenen Reisevorkehrungen und für ihre Aufwendungen verlangen. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich nach dem Reisepreis unter Abzug des Wertes der von Inside Travel gewöhnlich ersparten Aufwendungen sowie dessen, was Inside Travel durch gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben kann. Inside Travel weist darauf hin, dass sie diesen Anspruch nach ihrer Wahl konkret oder pauschalisiert berechnen kann. Dabei kann Inside Travel eine pauschalisierte Entschädigung, orientiert am Rücktrittszeitpunkt des Reisenden, wie folgt verlangen:

bis 30. Tag vor Reiseantritt:	20% des Reisepreises
ab 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt:	30% des Reisepreises
ab 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt:	45% des Reisepreises
ab 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt:	60% des Reisepreises
ab 6. Tag vor Reiseantritt / bei Nichtantritt:	90% des Reisepreises

Es steht Ihnen stets frei, nachzuweisen, dass Inside Travel ein Schaden überhaup nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der berechneten Pauschalen entstanden ist.

5.3 Fordert Inside Travel im Einzelfall eine konkret berechnete Entschädigung, so kann Inside Travel dies dann, wenn sie nachweist, dass ihr wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweilige oben genannte Pauschale entstanden sind und sie in der Lage ist, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseerücktrittskostenversicherung.

5.4 Ein rechtlicher Anspruch auf Umbuchungen besteht nicht. Werden auf Ihren Wunsch dennoch nach der Buchung der Reise Umbuchungen (Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder Beförderungsart) vorgenommen, kann Inside Travel bis zum 22. Tag vor Reiseantritt ein Umbuchungsentgelt von Euro 29,- pro Umbuchungsvorgang erheben. Danach sind Änderungen nur nach vorherigem Rücktritt vom Reisevertrag unter gleichzeitiger Neuanmeldung unter den in Ziffer 5.2 genannten Bedingungen möglich. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass kein oder nur ein geringerer Schaden als Euro 29,- bei der Umbuchung anfiele.

5.5 Statt zurückzutreten, können Sie bis zum Reisebeginn eine Ersatzperson stellen, wobei Inside Travel sich vorbehält, diese Person abzulehnen, sofern sie den besonderen Erfordernissen der Reise nicht genügt oder ihrer Teilnahme gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegenstehen. Für die durch den Wechsel in der Person des Reisenden entstehenden Mehrkosten und den Reisepreis haften ursprünglicher und neuer Reisender gesamtschuldnerisch.

## 6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, die T.I.T. Ihnen ordnungsgemäß angeboten hat, infolge vorzeitiger Rückreise, wegen Krankheit oder aus anderen Gründen, die von Ihnen zu vertreten sind, nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch Ihrerseits auf anteilige Rückerstattung des Reisepreises. Auf die Möglichkeit zum Abschluss einer Reiseerücktritts- und -abbruchversicherung wird hingewiesen.

## 7. Rücktritt und Kündigung durch Inside Travel Reisen

7.1 Inside Travel kann wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl vom Vertrag zurücktreten, wenn sie die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausarbeitung im Prospekt ausdrücklich genannt und beziffert sowie den Zeitpunkt angegeben hat, bis zu welchem die Rücktrittserklärung dem Reisenden vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn spätestens zugegangen sein muss, und sie in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und späteste Rücktrittsfrist nochmals deutlich angibt und dort auf die entsprechenden Angaben in der Reiseausarbeitung verweist. Ein Rücktritt ist von Inside Travel bis spätestens 21 Tage vor dem vereinbarten Reisebeginn gegenüber dem Kunden zu erklären. Auf den Reisepreis geleistete Zahlungen werden dem Kunden umgehend erstattet.

7.2 Stört der Reisende trotz einer entsprechenden Abmahnung durch Inside Travel nachhaltig und verhält er sich in solchem Maße vertragswidrig, dass eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder zum Ablauf einer Kündigungsfrist mit ihm unzumutbar ist, oder sonst stark vertragswidrig, kann Inside Travel ohne Einhaltung einer Frist den Reisevertrag kündigen. Dabei behält Inside Travel den Anspruch auf den Reisepreis abzüglich des Wertes ersparter Aufwendungen und ggf. erfolgter Erstattungen durch Leistungsträger oder ähnliche Vorteile, die er aus der anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistung erlangt. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Störer selbst.

## 8. Obliegenheiten des Kunden

8.1 Falls Sie Ihre Reisedokumente nicht spätestens 8 Tage vor Abreise erhalten haben, haben Sie Inside Travel umgehend zu benachrichtigen. Sie sind zur Beachtung der Ihnen in der Reiseausarbeitung und/oder den übermittelten Reiseunterlagen enthaltenen Hinweisen, insbesondere der von Inside Travel übermittelten Reise- und Gesundheitstipps, verpflichtet. Die Seminare werden nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt. Es obliegt dem Kunden, vor der Reise ggf. unter Einbeziehung fachkundigen ärztlichen Rates selbst zu prüfen und überprüfen zu lassen, ob eine Teilnahme an den Kursen mit der jeweiligen körperlichen Verfassung vereinbar ist und diese die von der Reise vorgesehene Heilbehandlung zulässt.

8.2 Etwaige Krankheiten müssen dem Kursleiter vor Beginn des Kurses mitgeteilt werden.

8.3 Der Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

8.4 Der Kunde hat selbst sicherzustellen, dass er am Abreiseort rechtzeitig erscheint, insbesondere bei Eigenreise durch selbst gebuchte Flüge.

## 9. Weitere Obliegenheiten des Kunden, Mängelanzeigen, Abhilfe, Fristsetzung vor Kündigung des Reisenden

9.1 Der Kunde hat auftretende Mängel unverzüglich der örtlichen Reiseleitung oder unter der unten genannten Adresse / Telefonnummer anzuzeigen und dort innerhalb angemessener Frist um Abhilfe zu ersuchen. Unterlässt es der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, tritt eine Minderung des Reisepreises nicht ein. Inside Travel kann die Abhilfe verweigern, wenn sie unverhältnismäßigen Aufwand erfordert. Inside Travel kann in der Weise Abhilfe schaffen, dass sie eine gleich- oder höherwertige Ersatzleistung erbringt.

9.2 Wird die Reise infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet Inside Travel innerhalb der vom Kunden für die Abhilfe zu setzenden, angemessenen Frist keine Abhilfe, so kann der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen den Reisevertrag kündigen, wobei die schriftliche Erklärung empfohlen wird. Der Bestimmung einer Frist durch den Kunden bedarf es lediglich dann nicht, wenn die Abhilfe unmöglich ist oder von Inside Travel verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes Interesse des Reisenden gerechtfertigt wird.

## 10. Ausschluss von Ansprüchen, Anzeigefristen, Verjährung, Abtretungsverbot

10.1 Reisevertragliche Gewährleistungsansprüche sind innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise gegenüber Inside Travel unter der unten genannten Adresse geltend zu machen. Nach Ablauf der einmonatigen Frist kann der Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

10.2 Gepäckschäden, Zustellungsverzögerungen bei Gepäck oder Gepäckverlust im Zusammenhang mit Flügen sind unabhängig hiervon für die Geltendmachung von Schadensersatz nach internationalen Übereinkommen binnen 7 Tagen bei Gepäckverlust und binnen 21 Tagen bei Gepäckverspätung nach Aushändigung des Gepäcks anzuzeigen, wobei empfohlen wird, auch unverzüglich an Ort und Stelle die Verlust- oder Schadensanzeige bei der zuständigen Fluggesellschaft zu erheben. Darüber hinaus ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleistung von Reisegepäck der örtlichen Reiseleitung oder gegenüber Inside Travel innerhalb der unter 10.1 genannten Monatsfrist anzuzeigen, wenn reiserechtliche Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden sollen.

10.3 Reisevertragliche Ansprüche des Kunden nach §§ 651c bis 651f BGB verjähren bei Sach- und Vermögensschäden in einem Jahr, soweit ein Schaden des Kunden weder auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters noch auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines Erfüllungsgehilfen oder eines gesetzlichen Vertreters des Veranstalters beruht. Die Verjährung beginnt an dem Tag, an dem die Reise nach dem Vertrag enden sollte. Schweben zwischen dem Kunden und Inside Travel Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis der Kunde oder Inside Travel die Fortsetzung der Verhandlungen verweigert. Die Verjährung tritt frühestens drei Monate nach dem Ende der Hemmung ein. Ansprüche aus unerlaubter Handlung sowie alle Ansprüche auf Ersatz von Körperschäden unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist.

10.4 Reisebüros oder Reiseleiter sind nicht berechtigt, Ansprüche mit Wirkung für Inside Travel anzuerkennen.

10.5 Die Abtretung von Ansprüchen gegen Inside Travel ist ausgeschlossen, es sei denn, es handelt sich um eine Abtretung unter Familienangehörigen.

## 11. Pass- und Visumerfordernisse, Gesundheitsvorschriften

11.1 Inside Travel informiert Staatsangehörige eines Staates der EU, in dem die Reise angeboten wird, über Pass- und Visumerfordernisse und gesundheitspolizeiliche Formalitäten (z.B. polizeilich vorgeschriebene Impfungen und Atteste), die für die Reise und den Aufenthalt erforderlich sind. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

11.2 Derzeit sind für die Anreise zu den Kursorten in Europa für Deutsche lediglich ein gültiger Personalausweis oder Reisepass und keine Visa nötig. Bezüglich Ausreise informiert Inside Travel im Reisekatalog oder in separaten Informationen über die obigen Bestimmungen, die für das jeweilige Reiseland gültig sind sowie über die Fristen zur Erlangung der für die Reise notwendigen Unterlagen.

11.3 Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn sie durch eine schuldhaft falsche oder Nichtinformation von Inside Travel bedingt sind.

11.4 Der Reisende sollte sich über die von Inside Travel gegebenen Informationen hinaus über Infektions- und Impfschutz sowie andere Prophylaxemaßnahmen rechtzeitig informieren und ggf. ärztlichen Rat zu Thrombose- und anderen Gesundheitsrisiken einholen. Auf allgemeine Informationen, insbesondere bei den Gesundheitsämtern, reisemedizinisch erfahrenen Ärzten, Tropenmedizinern (z.B. Internetseite des Bernhard-Nocht-Institutes in Hamburg), reisemedizinischen Informationsdiensten oder der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung wird verwiesen.

## 12. Informationspflichten über Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Der Reiseveranstalter ist gemäß EU-VO Nr. 2111/05 verpflichtet, den Kunden über die Identität des jeweiligen Luftfahrtunternehmens sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen bei Buchung zu informieren. Steht/steht die ausführende Fluggesellschaft bzw. die ausführenden Fluggesellschaften zu diesem Zeitpunkt noch nicht fest, so muss Inside Travel diejenigen Fluggesellschaften nennen, die die Flugbeförderungen wahrscheinlich durchführen wird/werden und sicherstellen, dass der Kunde unverzüglich Kenntnis der Identität erhält, sobald diese feststeht bzw. diese feststehen. Gleiches gilt, wenn die ausführende Fluggesellschaft wechselt. Inside Travel muss unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten, um sicherzustellen, dass der Kunde so rasch wie möglich über den Wechsel unterrichtet wird. Die Black List der EU (Schwarze Liste) ist auf der Internetseite

<http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/doc/list-de.pdf> und auf der Internetseite von Inside Travel sowie in ihren Geschäftsräumen einsehbar.

## 13. Haftung und Haftungsbeschränkung

Die vertragliche Haftung von Inside Travel für Schäden, die nicht Körperschäden sind, ist pro Reise und Kunden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit Inside Travel für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Für alle gegen Inside Travel gerichteten Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, haftet Inside Travel bei Sachschäden pro Reise und Kunden bis 4.100; übersteigt der dreifache Reisepreis diese Summe, so ist die Haftung von Inside Travel für Sachschäden auf die Höhe des dreifachen Reisepreises pro Reise und Kunde beschränkt. Die genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche, die nach Montrealer Übereinkommen wegen des Verlusts von Reisegepäck gegeben sind.

## 14. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die der Kunde Inside Travel zur Verfügung stellt, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Reisevertrages mit dem Kunden und für die Kundenbetreuung erforderlich ist. Inside Travel hält bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes ein. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre gespeicherten Daten abzurufen, über die Auskunft zu verlangen, sie ändern oder löschen zu lassen. Mit einer Nachricht an [info@tit-travel.de](mailto:info@tit-travel.de) können Sie der Nutzung oder Verarbeitung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung jederzeit widersprechen. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

## 15. Anwendung deutschen Rechtes, Gerichtsstand, Sonstiges

Auf das gesamte Vertrags- und Rechtsverhältnis zwischen dem Kunden und Inside Travel findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

Soweit der Kunde Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechtes oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Sitz von Inside Travel vereinbart.

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Reisebedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrages zur Folge.

**Veranstalter:**  
**T.I.T.-TRANS INSIDE TRAVEL**  
**VERANSTALTUNG UND VERMITTLUNG VON REISEN GMBH**

Klaus-Honauer-Str. 1, D-83512 Wasserburg a. Inn  
Tel.: (08071)2781 Fax: (08071)5824  
E-Mail: [info@tit-travel.de](mailto:info@tit-travel.de) Internet: [www.inside-travel.com](http://www.inside-travel.com)

Bürozeiten: Mo.-Fr. 9-12 und 14-17 Uhr (Kernarbeitszeit)  
Notrufnummer für Reisen in den Reiseunterlagen  
USt-ID gem. § 27a UStG: DE 131199860  
Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Reiseveranstaltung  
Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung: Generali Versicherung  
Räumlicher Geltungsbereich der Versicherung: weltweit  
Wesentliche Merkmale der Dienstleistung: Reiseveranstaltung  
Auf den Reisevertrag findet deutsches Recht Anwendung (siehe Ziffer 15).